

## FORMULARZ REKLAMACJI

Data przyjęcia reklamacji (wypełnia sprzedawca)		Nr reklamacji (wypełnia sprzedawca)	
Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Nr zamówienia lub Data zakupu	
Adres do korespondencji			
Telefon kontaktowy		Adres e-mail	
Nazwa produktu			
Powód reklamacji (proszę zaznaczyć właściwy)			
<input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa <input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie <input type="checkbox"/> Inny powód. Jaki?  ..... .....			
Proszę podać dokładny opis problemu			

Warunki gwarancji - wyciąg z regulaminu sklepu <http://kamrec.pl/regulamin-sklepu>

<p>Warunki gwarancji.</p> <p>a. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym FORMULARZ REKLAMACYJNY oraz oryginałem dowodu zakupu.</p> <p>b. Przesyłany towar w ramach reklamacji należy starannie zabezpieczyć przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu. Koszt przesyłki pokrywa kupujący.</p> <p>c. Firma Kamrec udziela gwarancji na okres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 lat dla konsumentów,</li> <li>- 1 rok dla firm,</li> </ul> <p>licząc od daty dokonania zakupu na produkty zakupione w sklepie internetowym kamrec.pl z wyłączeniem akumulatorów na które udzielona jest gwarancja na okres 6 miesięcy z uwagi na ich naturalne zużycie podczas eksploatacji oraz ich ograniczoną trwałość. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.</p> <p>d. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części lub produktu.</p> <p>e. Utrata gwarancji następuje w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokonania przez klienta lub osobę trzecią samodzielnych napraw lub przeróbek sprzętu,</li> <li>- uszkodzenia lub zerwania oryginalnej plomby gwarancyjnej (dotyczy urządzeń elektronicznych),</li> </ul>	<p>f. Gwarancja nie obejmuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eksploatacji sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach ekstremalnych,</li> <li>- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z winy użytkownika, chemicznych, termicznych, zalań lub przepięć.</li> </ul> <p>g. Gwarancja obejmuje wykonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy jeżeli naprawa będzie niemożliwa.</p> <p>h. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji firma Kamrec zwraca koszt przesyłki towaru przesłanego w ramach reklamacji do wysokości najtańszej przesyłki w ramach paczki pocztowej Poczty Polskiej, a koszt odesłania reklamowanego produktu pokrywa firma Kamrec.</p> <p>i. W przypadku reklamacji bezprzedmiotowej (reklamacja sprawnego urządzenia) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.</p> <p>3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.</p> <p>4. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym.</p> <p>5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.</p> <p>6. Sprzedający dostarcza produkty bez wad. Sprzedający odpowiada jeżeli towar ma wadę fizyczną (Rękojmia) w zakresie określonym Ustawą Kodeks Cywilny.</p>
--	---