

## Obowiązuje dla umów sprzedaży zawartych do 24.12.2014 r

### Regulamin w formacie pdf (pobierz)

### Regulamin sklepu internetowego <http://kamrec.pl/>

1. Właścicielem sklepu internetowego <http://kamrec.pl/> jest firma e-Handel z siedzibą w Katowicach przy ul. Bażantów 14B, zarejestrowana przez Prezydenta Miasta Katowice pod numerem 87723 (zwanym dalej Sprzedającym).
2. Sklep realizuje zamówienia na terenie Polski oraz po potwierdzeniu na terenie UE.
3. Złożenie zamówienia w sklepie <http://kamrec.pl/> oznacza zaakceptowanie postanowień tego regulaminu.

### Rejestracja klienta

1. Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia "formularza zamówienia".

### Przyjęcie i realizacje zamówienia

1. Zamówienia można składać w sklepie internetowym wypełniając formularz zamówienia, drogą mailową lub telefonicznie.
2. Osoba fizyczna składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Kupującego w formularzu będą niepełne.
4. Ceny towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego wyrażone są w polskich złotych i są to ceny BRUTTO. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
5. Koszt dostarczenia przesyłki pokrywa Klient.
6. Sprzedający zobowiązuje się potwierdzić zamówienie u Kupującego drogą internetową lub telefoniczną. Czas ten może zostać wydłużony w przypadku, gdy wypada on w dni uznane za wolne od pracy (niedziele i święta).
7. Każda transakcja będzie potwierdzana paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT (na życzenie klienta).
8. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie do 3 dni roboczych licząc od wpłynięcia należności na konto Sprzedającego.
9. Zamówienia można odwołać tylko za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.

### Gwarancja i reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia problemu z zakupionym towarem należy to zgłosić pod adres mailowy [biuro@kamrec.pl](mailto:biuro@kamrec.pl). W przesłanej informacji należy podać szczegółowy opis występującego problemu. W odpowiedzi zostanie przesłany sposób rozwiązania problemu lub procedura reklamacyjna.
2. Warunki gwarancji.
  - a. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym **FORMULARZ REKLAMACYJNY (załącznik nr 1)** oraz oryginałem dowodu zakupu.
  - b. Przesyłany towar w ramach reklamacji należy starannie zabezpieczyć przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu. Koszt przesyłki pokrywa kupujący.
  - c. Firma e-Handel udziela gwarancji na okres 1 roku licząc od daty dokonania zakupu na wszystkie produkty zakupione w sklepie internetowym [kamrec.pl](http://kamrec.pl). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
  - d. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części lub produktu.
  - e. Utrata gwarancji następuje w wyniku:
    - dokonania przez klienta lub osobę trzecią samodzielnych napraw lub przeróbek sprzętu,

- uszkodzenia lub zerwania oryginalnej plomby gwarancyjnej (dotyczy urządzeń elektronicznych),
  - f. Gwarancja nie obejmuje
    - eksploatacji sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach ekstremalnych,
    - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z winy użytkownika, chemicznych, termicznych, zalań lub przepięć.
    - części podlegających normalnemu zużyciu takich jak akumulatory i baterie.
  - g. Gwarancja obejmuje wykonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy jeżeli naprawa będzie niemożliwa.
  - h. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji firma e-Handel zwraca koszt przesyłki towaru przesłanego w ramach reklamacji do wysokości najtańszej przesyłki w ramach paczki pocztowej Poczty Polskiej, a koszt odesłania reklamowanego produktu pokrywa firma e-Handel.
  - i. W przypadku reklamacji bezprzedmiotowej (reklamacja sprawnego urządzenia) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.
3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
4. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym.

### **Zwrot towaru**

1. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. „O ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty wydania produktu.
2. W przypadku zwrotu towaru należy złożyć [oświadczenie o odstąpieniu od umowy \(załącznik nr 2\)](#). Produkt musi być zwrócony w stanie niezmiennym (nie może posiadać śladów użytkowania, nie może być uszkodzony), musi mieć oryginalne nienaruszone opakowanie, kompletne wyposażenie, akcesoria oraz paragon z kasy fiskalnej. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
3. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Zwrot pieniędzy następuje na podany przez Klienta nr rachunku bankowego.
5. W razie zwrotu towaru, Klient ponosi koszty przesyłki

### **Postanowienia końcowe**

1. Zdjęcia produktów umieszczane w sklepie są przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli. Zdjęcia i opisy umieszczane przy poszczególnych produktach należą do właściciela sklepu internetowego.
2. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji w sklepie są przetwarzane przez firmę, wyłącznie w celu realizacji zamówień.
3. Klient składając zamówienie zgadza się na korzystanie ze sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu - w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia oraz zgadza się na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu "ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną", zgodnie z niniejszym regulaminem.
4. Klient, który nie zgadza się na powyższe zobowiązania, nie powinien składać zamówienia. Szczegółowe czynności związane z realizacją usług w sklepie, nie wymienione powyżej, są opisane w pozostałych częściach serwisu internetowego sklepu i stanowią integralną część niniejszego regulaminu.

5. Do umowy sprzedaży produktów w sklepie stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.

6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu.

## FORMULARZ REKLAMACJI

Data przyjęcia reklamacji (wypełnia sprzedawca)		Nr reklamacji (wypełnia sprzedawca)	
Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Nr zamówienia lub Data zakupu	
Adres do korespondencji			
Telefon kontaktowy		Adres e-mail	
Nazwa produktu			
Powód reklamacji (proszę zaznaczyć właściwy)			
<input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa <input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie <input type="checkbox"/> Inny powód. Jaki?  ..... .....			
Proszę podać dokładny opis problemu			

Warunki gwarancji - wyciąg z regulaminu sklepu <http://kamrec.pl/regulamin-zakupow>

<p>2. Warunki gwarancji.</p> <p>a. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedającego z załączonym FORMULARZ REKLAMACYJNY oraz oryginałem dowodu zakupu.</p> <p>b. Przesyłany towar w ramach reklamacji należy starannie zabezpieczyć przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu. Koszt przesyłki pokrywa kupujący.</p> <p>c. Firma e-Handel udziela gwarancji na okres 1 roku licząc od daty dokonania zakupu na wszystkie produkty zakupione w sklepie internetowym kamrec.pl. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.</p> <p>d. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części lub produktu.</p> <p>e. Utrata gwarancji następuje w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokonania przez klienta lub osobę trzecią samodzielnych napraw lub przeróbek sprzętu,</li> <li>- uszkodzenia lub zerwania oryginalnej plomby gwarancyjnej (dotyczy urządzeń elektronicznych),</li> </ul>	<p>f. Gwarancja nie obejmuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eksploatacji sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach ekstremalnych,</li> <li>- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych z winy użytkownika, chemicznych, termicznych, zalań lub przepięć.</li> <li>- części podlegających normalnemu zużyciu takich jak akumulatory i baterie.</li> </ul> <p>g. Gwarancja obejmuje wykonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na nowy jeżeli naprawa będzie niemożliwa.</p> <p>h. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji firma e-Handel zwraca koszt przesyłki towaru przesłanego w ramach reklamacji do wysokości najtańszej przesyłki w ramach paczki pocztowej Poczty Polskiej, a koszt odesłania reklamowanego produktu pokrywa firma e-Handel.</p> <p>i. W przypadku reklamacji bezprzedmiotowej (reklamacja sprawnego urządzenia) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.</p>
---	--

\_\_\_\_\_ (miejscowość), \_\_\_\_\_ (data)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (imię nazwisko i adres klienta)

e-Handel  
ul. Bażantów 14B/22  
40-668 Katowice

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) odstępuję od zawartej umowy zakupu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (nazwa produktu),

nr \_\_\_\_\_ (nr zamówienia), z dnia \_\_\_\_\_ (data zakupu).

Proszę o przelanie kwoty \_\_\_\_\_ (wartość towaru)

tytułem zwrotu za zakupiony towar na poniższe konto bankowe

\_\_\_\_\_ (nr konta bankowego).

Z poważaniem

\_\_\_\_\_ (podpis klienta)